



QR INTERNATIONAL
CONSULTING & MANAGEMENT



**CATALOGUE
DE FORMATION
QR CONSULTING**

SOMMAIRE

01

Message de la Direction

► *Présentation*

02

Nos Valeurs

► *Notre ADN*

03

Notre savoir-faire

► *Pourquoi ça marche*

► *Notre approche pédagogique*

► *Notre engagement, performance*

► *Politique qualité*

04

Nos Compétences clés

05

Domaine de formation

► *Thématique de formation par domaine*

MESSAGE DE LA DIRECTION

QR Internationale Consulting et Management est née de la volonté d'accompagner les entreprises et les organisations dans leur croissance en leur proposant des solutions fiables, innovantes et adaptées à leurs défis. Notre ambition est de mettre à la disposition des entreprises une expertise solide dans les domaines du **conseil**, de la **formation**, de **l'étude**, de **l'audit**, de la **métrologie** et de la **digitalisation des systèmes de management qualité et services**.



Dans un environnement où les exigences évoluent rapidement, nous demeurons engagés auprès de nos clients afin de leur offrir des outils concrets pour améliorer durablement leur performance.

Votre performance, notre exigence.

Cet engagement incarne notre vision et oriente chacune de nos interventions. Il reflète notre volonté de proposer des solutions pragmatiques, mesurables et orientées résultats.

Notre approche repose sur la qualité du service, l'intégrité professionnelle et la valorisation du capital humain. Grâce à l'expertise de nos équipes pluridisciplinaires, nous transformons chaque mission en une opportunité d'optimisation, d'innovation et de création de valeur.

Je vous remercie de votre confiance et vous souhaite la bienvenue dans l'univers **QR Consulting**.

Albert KOUADIO





PRÉSENTATION

QR INTERNATIONAL CONSULTING & MANAGEMENT est une société à responsabilité limitée (SARL) spécialisée dans le conseil stratégique et le management, dédiée à la performance durable des organisations.

Nous accompagnons les entreprises publiques et privées dans leur transformation et l'amélioration continue de leurs performances, à travers six domaines d'expertise :

- Conseil stratégique et opérationnel
- Études et diagnostics organisationnels
- Formation professionnelle sur mesure
- Audit des systèmes de management
- Métrologie
- Digitalisation des systèmes et des services

NOS VALEURS

Les fondements de notre action reposent sur six valeurs clés qui guident notre manière de servir nos clients et partenaires :



TRANSPARENCE :

Communiquer avec honnêteté



CONFIDENTIALITÉ :

Sécuriser les données, respecter les engagements



COLLABORATION :

Agir ensemble pour des résultats durables



SIMPLICITÉ :

Apporter des solutions claires et accessibles



RAPIDITÉ :

Réagir efficacement, livrer dans les délais



EXCELLENCE :

Viser la qualité dans chaque mission

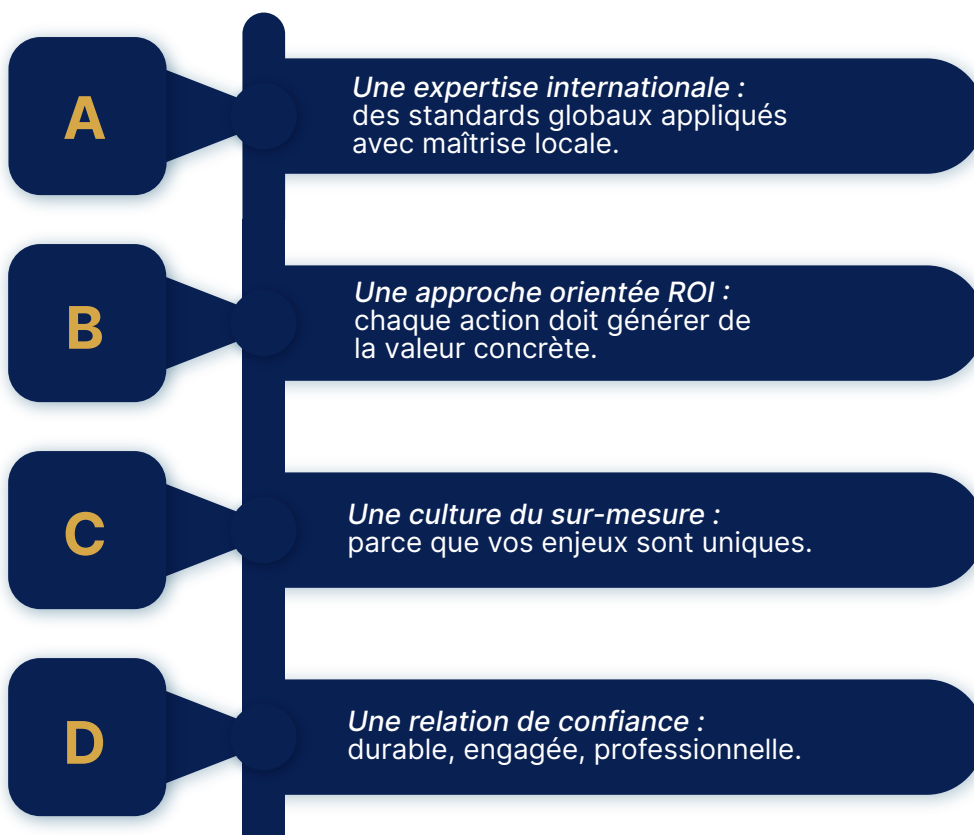
■ ■ ■ NOTRE ADN

└─ INNOVATION – EXCELLENCE – IMPACT



QR CONSULTING, c'est plus que du conseil ou de la formation : c'est la performance en action et le changement maîtrisé.

Notre ADN, c'est :



NOTRE SAVOIR-FAIRE

Des solutions concrètes pour des résultats mesurables.

Chez **QR INTERNATIONAL CONSULTING & MANAGEMENT**,
nous faisons bien plus que du conseil :

- Nous boostons la performance de votre organisation
- Nous structurons vos projets pour qu'ils aillent plus loin, plus vite
- Nous transformons vos enjeux en opportunités durables

Notre valeur ajoutée :



Des diagnostics clairs et opérationnels



Des systèmes de management
(ISO, MASE...) optimisés et digitalisés



Des formations ciblées, impactantes
et certifiantes



Un accompagnement stratégique du
terrain jusqu'à la direction générale

POURQUOI ÇA MARCHE

Parce que nous allions :

01

Une expertise internationale solide

02

Une connaissance fine des réalités locales

03

Une approche agile, orientée résultats

QR CONSULTING :

Votre partenaire performance, qualité et transformation

NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Concrète | Interactive | Orientée résultats.

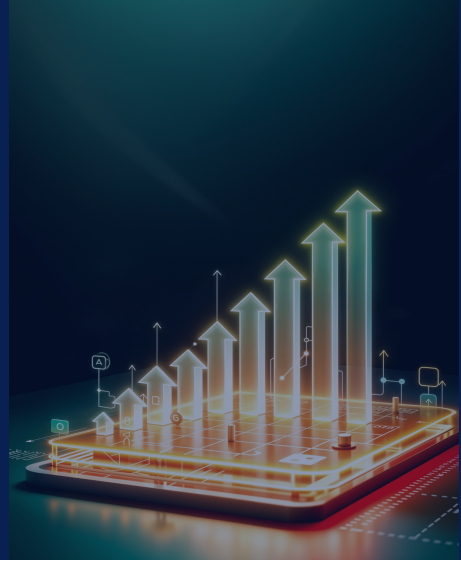
Chez QR CONSULTING, nous formons pour transformer. Chaque session est pensée pour générer impact, engagement et performance.

Notre méthode :

- Contenus adaptés à vos enjeux
- Cas pratiques & mises en situation
- Apports concrets, directement mobilisables
- Formateurs experts du terrain

Résultat : Des compétences activables dès le lendemain.

NOTRE ENGAGEMENT PERFORMANCE



Chez QR CONSULTING, chaque mission est guidée par un seul objectif :
générer des résultats concrets et mesurables.

Nous nous engageons à :

1

Apporter des solutions à forte valeur ajoutée

2

Atteindre vos objectifs avec rigueur et réactivité

3

Transformer vos défis en leviers de croissance

4

Garantir un accompagnement sur-mesure,
orienté impact

*QR CONSULTING, c'est l'alliance de l'expertise,
de l'agilité et de la performance au service de vos ambitions.*

POLITIQUE QUALITÉ

La satisfaction de nos clients et partenaires est au cœur de notre engagement. Notre ambition : devenir une référence en Côte d'Ivoire et à l'international en matière de performance durable des organisations. Notre démarche qualité repose sur trois piliers essentiels :

1

Une écoute attentive des besoins pour proposer des solutions fiables, personnalisées et à forte valeur ajoutée

2

Le respect rigoureux des délais, des budgets et des engagements contractuels

3

L'implication d'une équipe compétente, réactive et mobilisée pour l'excellence

En tant que Directeur général, je m'engage à mobiliser les ressources nécessaires pour garantir l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité.

J'invite chaque collaborateur à s'impliquer activement dans sa mise en œuvre et à contribuer à l'atteinte de nos objectifs, au service de notre performance durable.

Albert KOUADIO



NOS COMPÉTENCES CLÉS

- Conseil stratégique : Diagnostic, performance, conduite du changement
- Digitalisation : Outils numériques, optimisation des processus
- Audit & conformité : Audits internes, certification, gestion des risques
- Formation & coaching : Programmes sur mesure, développement des compétences
- QSE & RSE : Mise en œuvre de systèmes qualité, sécurité, environnement, responsabilité sociétale
- Les solutions digitales et innovations
- La numérisation et la modélisation 3D
- Le Contrôle géométrique
- Le barémage de réservoir
- La Gestion de projet : Structuration, pilotage, suivi-évaluation
- Multisectoriel : Énergie, BTP, agro, services, industrie, secteur public

Une expertise agile, au service de vos objectifs.

CERTIFICATIONS & RÉFÉRENTIELS



Qualité



Environnement



ISO 45001

Santé & Sécurité



Sécurité de
l'information

 **PRINCE2[®]**
Project
Management
Gestion de projet



Maîtrise des normes réglementaires
et audits.

Engagement : garantir fiabilité,
conformité et excellence dans tous
vos projets.

DOMAINES DE FORMATION

01 MANAGEMENT
ET LEADERSHIP

02 RESSOURCES
HUMAINES

03 EFFICACITE
PROFESSIONNELLE

04 COMMUNICATION

05 GESTION DE PROJET

06 MANAGEMENT
DE LA QUALITE

07 METROLOGIE

08 AUDIT
COMPTABILITE

09 BANQUE-FINANCE

10 MARKETING

11 VENTE

12 GESTION DE LA
RELATION CLIENT

13 ACHATS

14 LOGISTIQUE ET
MANUTENTION

15 TRANSPORT
DOUANE

16 PRODUCTION ET
EXCELLENCE
OPERATIONNELLE

17 BTP- CHANTIER

18 MINE ET ENERGIE

19 INFORMATIQUE & SI

THÉMATIQUES DE FORMATION PAR DOMAINE

MANAGEMENT ET LEADERSHIP		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
ML-01	Les Clés du Management	2
ML-02	Motiver son équipe	3
ML-03	Manager de Proximité	3
ML-04	L'essence du Leadership - Éveil et Transformation	2
ML-05	Gérer les Conflits en Entreprise	2
ML-06	Management opérationnel	3
ML-07	Direction et animation des équipes	2
ML-08	Organisation et gestion du changement	3
ML-09	Communication et information	2
ML-10	Formation et délégation	2
ML-11	Stimulation et appréciation	2
ML-12	Pouvoir, Influence et Décision	2
ML-13	Intelligence économique et veille stratégique	3
ML-14	Organisation du travail et gestion des priorités	3
ML-15	Réussir dans sa première fonction de manager	3
ML-16	Management et LEADERSHIP: Outils et méthodes	3
ML-17	Savoir prendre des décisions efficaces	3
ML-18	Devenir manager agile 3.0	3
ML-19	Élaborer un référentiel de compétences	3
ML-20	Mieux se connaître pour affirmer son leadership	3
ML-21	Manager les tensions et les stress au travail	3
ML-22	Animer et diriger une réunion commerciale productive	3

RESSOURCES HUMAINES		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
RH-01	Intégration d'un nouvel arrivant dans l'entreprise	2
RH-02	Élaborer un Référentiel de Compétences	2
RH-03	Réussir les Recrutements	2
RH-04	Qualité de Vie et des Condition de Travail (QVCT) dans les organisations	2
RH-05	Prévention des risques psychosociaux (RPS)	1
RH-06	Prévention de l'absentéisme au travail	1
RH-07	Développer la Qualité de Vie au Travail (QVT)	2
RH-08	LEADERSHIP – Du mythe à la maîtrise !	1
RH-09	Gestion du télétravail à destination des décideurs de l'entreprise	1
RH-10	Gestion du télétravail à destination de l'ensemble des collaborateurs	1
RH-11	RH et Intelligence Artificielle	3
RH-12	Gérer et développer la mobilité interne	3
RH-13	Réussir ses Négociations avec ses partenaires sociaux	3
RH-14	Réaliser votre chek-out compétence	2
RH-15	Management opérationnel des ressources humaines	3
EFFICACITE PROFESSIONNELLE		DUREE
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
EP-01	Gestion du Temps et des Priorités	2
EP-02	Argumenter pour Convaincre	2
EP-03	Booster sa Mémoire	2
EP-04	Boostez l'impact de vos e-mails professionnels	2
EP-05	Collaborer efficacement en équipe	2
EP-06	Décider et Résoudre les Problèmes	2
EP-07	Gérer la Pression au Quotidien	2
EP-08	Parler en Public avec Aisance	2
EP-09	Relations Professionnelles Efficaces	2
EP-10	Réunions Efficaces et Productives	2
EP-11	Savoir Synthétiser	3
EP-12	Rédaction Administrative	3

COMMUNICATION		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
CO-01	Technique de communication digitale	3
CO-02	Communication interpersonnelle efficace	2
CO-03	Communication non-verbale et influence	2
CO-04	Prévenir le harcèlement au travail	2
CO-05	Communiquer Efficacement avec son Équipe et sa Hiérarchie	2
CO-06	Communication Assertive et Interpersonnelle	2
CO-07	Prise de Parole en Public	2
CO-08	Communication de Crise et Stratégie de Réponse	2
CO-09	Gestion de conflits et résolution de problèmes	2
CO-10	Gestion de Conflits Communautaires	2
CO-11	Gestion du stress en milieu professionnel	2
GESTION DE PROJET		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
GP-01	Les fondamentaux de la gestion de projet	2
GP-02	Les outils de la gestion de la projet: qualité, coûts, délais, risques	3
GP-03	Planification et pilotage des délais du projet	3
GP-04	Management de projet	3
GP-05	Gestion de projet et des équipes	3
GP-06	Gestion de projet et maîtrise du logiciel MS project	3
GP-07	Leadership stratégique dans les projets	3
GP-08	Gestion de l'innovation dans les projets	3
GP-09	Éthique dans la conception et gestion de projet	3
GP-10	Gestion financière des projets BTP	2
GP-11	Gestion de la qualité dans la conception et conduite de projet	3
GP-12	Gestion de crise et résilience en projet	3
GP-13	Suivi et évaluation de projet	3
GP-14	Gestion de projet et maîtrise du logiciel MS project	3
GP-15	Gestion Agile de projet	3
GP-16	Digitalisation et management de projet avec agile Scrum	3

MANAGEMENT DE LA QUALITE		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
MQ-01	Manager la qualité sur le chantier	3
MQ-02	Cartographie des risques de non-conformité	3
MQ-03	Devenir responsable qualité: Missions, tâches et responsabilités	3
MQ-04	Implémentation des 5S	3
MQ-05	Comment mettre en place une démarche Qualité pour la certification ISO	3
MQ-06	Mettre le client au cœur de la démarche qualité	3
MQ-07	Audit interne qualité: Réalisation et bonnes pratiques	3
MQ-08	Mettre le client au cœur de la démarche qualité	3
MQ-09	Méthode et outils pour l'amélioration continue de la qualité	3
MQ-10	Management de la qualité au service de la satisfaction de la clientèle	3
MQ-11	Maîtrise de la démarche COQ: Coût d'Obtention de la Qualité	3
MQ-12	Management du développement durable en entreprise	4
MQ-13	Comment démarrer une démarche qualité?	3
MQ-14	Comment se lancer dans l'action d'une démarche qualité?	3
MQ-15	Comment s'organiser pour aller la certification ISO 9001?	3
MQ-16	Comment faire vivre une démarche qualité?	3
MQ-17	Pratiquer le benchmarking	3
MQ-18	ISO 37001: Management Anti-Corruption-Lead Implementer	5
MQ-19	ISO 31000: Management du risque-Risk Manager	3
MQ-20	ISO 27032: Lead Cybersecurity Manager	3
MQ-21	H.A.C.C.P Analyse des dangers et Maîtrise des points critiques	3
MQ-22	Prendre en considération les parties intéressées	2
MQ-23	Application de l'outil de l'amélioration continue PDCA	3
MQ-24	Pratique de l'audit d'un système intégré	3
MQ-25	Certification ISO 27001: sécurité de l'information	3
MQ-26	Devenir auditeur interne selon la norme ISO 9001 version 2015	3
MQ-27	Comprendre la norme ISO 9001	3
MQ-28	Démarche qualité (enjeux pour l'entreprise)	3
MQ-29	Développer et gérer son système documentaire qualité	3
MQ-30	Initiation à l'approche processus	2
MQ-31	Manager efficacement son processus	3
MQ-32	Élaboration d'un tableau de bord	3
MQ-33	Accompagnement à la certification PMP	3
MQ-34	Accompagnement à la certification PRINCE2	3

METROLOGIE		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
ME-01	Métrologie Dimensionnelle et géométrique	3
ME-02	Techniques d'étalonnage des réceptifs mesures	3
ME-03	Métrologie des petits volumes : Étalonnage et Vérification de verrerie	3
ME-04	Management de la mesure selon ISO 10012	3
ME-05	Gestion de la fonction Métrologie en Entreprise	3
ME-06	Évaluation des incertitudes de mesure selon le GUM	3
ME-07	Optimisation de la périodicité des étalonnages	3
ME-08	Mesurage des huiles dans un réservoir	3
ME-09	Contrôle métrologie du contenu net des préemballages	3
AUDIT-COMPTABILITE		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
AU-01	Audit Financier et Contrôle Budgétaire	3
AU-02	Gestion de la Trésorerie	2
AU-03	L'essentiel de la comptabilité pour l'entrepreneur	3
AU-04	Identifier et Prévenir les Fraudes	2
AU-05	Optimisation des Coûts Internes et Externes	3
AU-06	Patron de PME: mieux diriger son entreprise	3
AU-07	Gestion du Budget	2
BANQUE-FINANCE		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
BF-01	Rôle et responsabilité du banquier	2
BF-02	Les financements bancaires	2
BF-03	Les garanties bancaires	2
BF-04	Analyse Financière des Groupes	2
BF-05	Gestion du Risque et du Crédit Client	2
BF-06	Pratiques du Contentieux Client	2
BF-07	Vendre en Banque ou Assurance	3
BF-08	Finance pour Non Financiers	2
BF-09	Management du risque bancaire	2
MARKETING		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
MK-01	Les Clés du marketing stratégiques	3
MK-02	Stratégie Marketing 360°	2
MK-03	Communication et Marketing Digital	2
MK-04	Vendre grâce à LinkedIn	2

MK-05	Acquérir les bases techniques du marketing digital	3
MK-06	Innover et créer en marketing	3
MK-07	Veille marketing et concurrentielle	3
MK-08	Marketing pour non marketeurs	3
VENTE		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
VT-01	Négociation Commerciale	3
VT-02	Développement et lancement de nouveaux produits	3
VT-03	Techniques de vente - Niveau 1	2
VT-04	Techniques de vente - Niveau Avancé	2
VT-05	Bâtir un Plan d'Action Commercial (PAC)	3
VT-06	Direction Commerciale - Les Bases	4
VT-07	Convaincre en 5 étapes	2
VT-08	Stratégies de Vente et de Négociation	2
VT-09	Développement Commercial d'une Agence	5
GESTION DE LA RELATION CLIENT		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
RC-01	Gestion et Pilotage d'un Call Center	2
RC-02	Digitalisation et Stratégie Client	3
RC-03	Accueil physique et téléphonique performant	2
RC-04	Maîtriser la Relation Client	2
RC-05	Fidélisation Client en Temps de Crise	
RC-06	Faire face aux Réclamations des clients	2
ACHATS		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
AC-01	Le Tableau de bord du service achats	2
AC-02	Pilotage de politique et management stratégique de l'achat	3
AC-03	Techniques de supervision des opérations d'achat et d'approvisionnement	3
AC-04	Optimisation des processus d'achat et d'approvisionnement	3
AC-05	Management des risques pays en matière d'achat et d'approvisionnement	3
AC-06	Les principales normes utiles à l'achat: ISO 14000/22000/26000/20400	3
AC-07	Piloter la Fonction Achat	2
AC-08	Optimiser les Frais Généraux	2
AC-09	Réussir ses Négociations d'Achat	2
AC-10	Évaluer et Gérer Rigoureusement vos Fournisseurs	2
AC-11	Technique de sourcing et d'évaluation des fournisseurs	3
AC-12	Les pratiques d'achat à l'international	3

LOGISTIQUE ET MANUTENTION		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
LM-01	Logistique et Gestion d'Entrepôt	3
LM-02	Maitrise Hôtelière des Stocks et Appros	2
LM-03	Gestion du Parc Automobile	2
LM-04	Logistique conteneur export	3
LM-05	ISO 28000 Sécurité de la Supply Chain	5
LM-06	Principes de bases de magasinage	3
LM-07	Gestion d'un entrepôt logistique	3
LM-08	Supply Chain CSCP By Apics	7
LM-09	Gestion des Stocks	3
LM-10	Procédure de chargement et de déchargement	3
LM-11	Gestion des coûts logistiques	2
LM-12	Gestion des Approvisionnements	2
TRANSPORT- DOUANE		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
TD-01	Procédures Douanières	2
TD-02	Les fondamentaux du transport	2
TD-03	Commerce et Transports internationaux	2
PRODUCTION ET EXCELLENCE OPERATIONNELLE		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
PE-01	Excellence Opérationnelle	3
PE-02	Améliorer la Qualité Opérationnelle en Production	3
PE-03	Lean Management	2
PE-04	Lean Six Sigma Yellow Belt	2
PE-05	Lean Six Sigma Green Belt	3
PE-06	Lean Six Sigma Black Belt	3
PE-07	Kanban pour le Secteur Industriel	1
BTP- CHANTIER		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
BC-01	Dimensionnement des chaussées routières et aéronautiques	3
BC-02	Suivi et contrôle de chantier de bâtiment	3
BC-03	Préparer et programmer les tâches d'entretien routier	3
BC-04	CACES Engins de chantiers	3

MINE ET ENERGIE		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
ME-01	Management environnemental d'une mine	3
ME-02	Système de Management de la Sécurité (SMS) dans les carrières	3
ME-03	Responsabilité sociétale des entreprises minières	3
ME-04	Traitement des eaux industrielles: Déminéralisation et ingénierie du traitement	3
ME-05	Aspects environnementaux de l'exploitation d'une mine	3
INFORMATIQUE & SI		
CODES	THEMES DE FORMATION	DUREE
IS-01	Microsoft Excel	2
IS-02	Microsoft Access	2
IS-03	Microsoft Word	2
IS-04	REACT JS (développement web)	4
IS-05	Gestion de base de données SGBD (ORACLE)	5
IS-06	Langage R et Python	3
IS-07	Visualisation des données (POWER BI)	5
IS-08	WinDev et Webdev	4
IS-09	Formation MIKROTIK	4
IS-10	Installation et administration Windows serveur 2022	5
IS-11	Gestion des incidents du parc informatique (GLPI)	2
IS-12	Vidéo conférence (Teams, Zoom) Admin	2
IS-13	Vidéo conférence (Teams, Zoom) User	2
IS-14	Contrôle d'accès et la vidéo surveillance	3
IS-15	Linux	3
IS-16	Cloud computing et Virtualisation	3
IS-17	Sécurité des infrastructures, réseaux et systèmes - cyberdéfense	5
IS-18	Stratégie et management informatique	4
IS-19	Gouvernance des systèmes d'information et management de la sécurité (ITIL/COBIT)	4
IS-20	Data Science et Intelligence Artificielle	5



QR INTERNATIONAL

CONSULTING & MANAGEMENT

+225 27 22 55 40 98 / +225 07 03 06 48 03

contact@qrconsulting-ci.com

Cocody Angré, près de la pharmacie les Arums

www.qrconsulting-ci.com